

|                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>Логотип<br/>фінансової<br/>установи</div> <div>Додаток 3<br/>до Положення про інформаційне<br/>забезпечення фінансовими установами<br/>споживачів щодо надання послуг<br/>споживчого кредитування<br/>(пункт 17 розділу II)</div> </div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватиметься споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                         | Інформація для заповнення<br>фінансовою установою                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1     | I. Інформація про фінансову установу   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2     | Найменування                           | Кредитна спілка «Йван»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | Ліцензія «ЗАЛУЧЕННЯ<br>ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ<br>ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО<br>НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ»<br>(дата рішення: 24 червня 2014 року<br>(розпорядження Нацкомфінпослуг № 1926)<br>Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У<br>ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА<br>УМОВАХ ФІНАНСОВОГО<br>КРЕДИТУ» (дата рішення: 23 березня<br>2017 року (розпорядження<br>Нацкомфінпослуг № 704)<br>Серія та номер Свідоцтва про<br>реєстрацію фінансової установи КС № 189<br>Дата видачі Свідоцтва про реєстрацію<br>фінансової установи<br>13 травня 2004 року |
| 4     | Адреса                                 | 90400, Закарпатська область,<br>Хустський район, місто Хуст, вулиця<br>Роша Жана, будинок 16/2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)    | (03142) 4 32 65                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Адреса електронної пошти                                                                                                                                                                                                                | kcjvan@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7  | Адреса власного вебсайта                                                                                                                                                                                                                | http://kcivan.org.ua/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | II. Основні умови споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9  | Мета отримання кредиту                                                                                                                                                                                                                  | Кредити надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10 | Цільова група споживачів                                                                                                                                                                                                                | Члени кредитної спілки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                                                                                                                                                                                                                 | Від 6701,00 грн. до 20000,00 грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12 | Строк кредитування, міс./р.                                                                                                                                                                                                             | Від 1-го до 24-х місяців (включно)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                                       | 66                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                                             | Фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                         | 90,1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн                                                                                                                                                                                 | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                             | Відсутній                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18 | Спосіб надання кредиту                                                                                                                                                                                                                  | Готівковим або безготівковим шляхом на рахунок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою                                                                                                                                                                                              | Так, поручителем виконання зобов'язань споживача може виступати цивільно-правоздатна і дієздатна особа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 20 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 21 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | Мінімальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 363,51 грн. Максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 16508,51 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 22 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                                                                                                                        | Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 7064,51 грн. Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку– 36508,51 грн |
| 23 | IV. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24 | Застава                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (Так)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 25 | Вид застави                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Побутова техніка, транспортні засоби, меблі, господарське приладдя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 26 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується) | Не застосовується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)                                                                                                                                                                                           | Не застосовується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 | Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29 | V. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 30 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 31 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                                                     | Щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 33 | Схема погашення                                                                                                                                                   | Ануїтетна схема погашення заборгованості                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 34 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності                                                           | Відсутнє                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 35 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 36 | VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]                                                   | У випадку прийняття Кредитодавцем, (з урахуванням та дотриманням вимог п.п. 6.2.2. Договору про споживчий кредит, п.п. 6.3.2. Договору про споживчий кредит, п.п. 6.4.3. Договору про споживчий кредит, п. 6.7. Договору про споживчий кредит), рішення про стягнення з Позичальника суми простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит в судовому порядку, в зв'язку з порушенням Позичальником п. 3.5. Договору про споживчий кредит та/або п.п. 6.1.3. Договору про споживчий кредит, Кредитодавець нараховує, а Позичальник зобов'язується сплатити штраф. Даний штраф нараховується Кредитодавцем в розмірі 50 % від суми простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит, встановленої на день прийняття Кредитодавцем рішення про стягнення з Позичальника суми простроченої заборгованості за Договором про споживчий кредит. Сума штрафу, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором про споживчий кредит, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. |
| 38 | Інші заходи:                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 39 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    | зобов'язання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                                                                                                                                                                                 |     |
| 41 | звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
| 42 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту                                                                                                                                               |     |
| 43 | Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави                                                                                                                                                        |     |
| 44 | Попередження: застава майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави                                                                                                                                                                                                                  |     |
| 45 | VII. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
| 46 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| 47 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
| 48 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем                                                                                                                                                                                            |     |
| 49 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій                                                                                                                                                                                        |     |
| 50 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| 51 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором) | Так |
| 52 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій                                                                                             |     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 54 | До фінансової установи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 55 | перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або                                           |
| 56 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 57 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або |
| 58 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 59 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                              |

## II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 10 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 11 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 12 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в роках, місяцях);

4) у рядку 13 - максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 14 - тип процентної ставки (фіксована або змінювана), порядок її обчислення та індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки, уключаючи порядок зміни змінюваної процентної ставки та наслідки цієї зміни для споживача (можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання погодженого сторонами індексу);

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

6-1) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за

наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);

7) у рядку 17 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

8) у рядку 18 - спосіб надання кредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);

9) у рядку 19 - так/ні та хто може виступати поручителем виконання зобов'язань споживача;

10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо супровідні послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 21 таблиці додатка 3 до Положення зазначається їх найвище значення;

11) у рядку 22 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці додатка 3 до Положення;

12) у рядку 25 - предмет рухомого майна, що може надаватися споживачем як забезпечення виконання своїх зобов'язань за договором щодо надання споживчого кредиту;

13) у рядку 27 - розмір співвідношення можливого розміру споживчого кредиту і ринкової вартості рухомого майна, що надано в заставу;

14) у рядку 28 - потреба проведення оцінки забезпечення кредиту (так/ні та за чий рахунок проводитиметься);

15) у рядку 33 - суть схеми погашення споживчого кредиту із зазначенням її типу та можливих наслідків для споживача в разі застосування цієї схеми [погашення заборгованості за фінансовим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)];

16) у рядку 34 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

17) у рядку 37 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікrokредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.